

NL

Garantieprogramma voor Illum-restauraties

CORUS-KWALITEITSBORGINGSBELEID



illum®

5 year
warranty

illum®
Corus



Corus



ILUM-PRODUCTEN DIE ONDER DE GARANTIE VALLEN
Ilum Pearl, Ilum Core, Ilum Gold

Illum is de toonaangevende monolithische oplossing van zirkonia voor natuurlijke gebitselementen of implantaten, vervaardigd via een 100% digitale workflow.

Als de exclusieve, digitaal vervaardigde prothetische voorziening van zirkonia van Corus is Illum ontwikkeld voor een ongekend niveau van precisie, voorspelbaarheid en esthetiek. Het materiaal biedt een hoge biocompatibiliteit en betrouwbare prestaties op lange termijn.

Dit beleid beschrijft het garantieprogramma voor Illum-restauraties (Illum Pearl, Illum Core en Illum Gold). Het is uitsluitend bedoeld voor in aanmerking komende tandartsen (hierna: de 'Behandelaar') die bij Corus Dental een Illum-restauratie aanschaffen die volgens de gevalideerde Corus-workflow is vervaardigd.

1. Garantieperiode en dekking

Corus biedt vijf (5) jaar garantie op alle Illum-restauraties, gerekend vanaf de leverdatum door een erkend Corus-laboratorium.

- Onderdeel: Illum-restauraties van zirkonia.
- Garantieperiode: 5 jaar vanaf de leverdatum.
- Vergoeding: 100% vervanging van het product (zonder waardevermindering).

De garantie is uitsluitend geldig voor behandelingen die volgens het officiële Illum-protocol zijn uitgevoerd.



Voor implantaatgedragen restauraties (Illum Core en Illum Gold) geldt de garantie uitsluitend voor de door Corus vervaardigde prothetische restauratie, inclusief de structuur van zirkonia en de Ti-base indien deze door Corus is geleverd. De garantie dekt niet het implantaat, onderdelen van implantaatsystemen van derden, chirurgische ingrepen, osseointegratie, het loskomen van schroeven dat niet door een fabricagefout is veroorzaakt of biologische complicaties.

Gedekte gevallen (materiaal- of fabricagefouten omvatten):

- Breuk of structurele scheurvorming van het zirkonia frame.
- Chipping of delaminatie van aangebrachte glazuur- of kleurlagen.
- Materiaalgerelateerde verkleuring of kleurverandering.
- Afwijkingen in de pasvorm waarvan is aangetoond dat deze door een fout in het productieproces zijn veroorzaakt.
- Loskomen van de cementverbinding of het abutment wanneer dit rechtstreeks is toe te schrijven aan een productiefout.

2. Voorwaarden om in aanmerking te komen (behandelaar en patiënt)

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie moet de Behandelaar erop toezien dat aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Naleving van het klinische Illum-protocol: de volledige behandeling moet worden uitgevoerd volgens het officiële Illum-protocol (beschikbaar in Corus Link).



- Klinische plaatsing: de behandelend tandarts moet het plaatsings- en cementeringsprotocol van Corus hebben gevolgd (controle van de pasvorm en occlusale controle) en dit in de werkorder in Corus Link hebben vastgelegd.
- Therapietrouw van de patiënt (mondhygiëne): de patiënt moet een goede mondhygiëne handhaven en ten minste eenmaal per jaar op controle komen.
- Bescherming tegen bruxisme: bij bruxisme moet een beschermende Nobrux-splint zijn voorgeschreven en gedragen.
- Garantiestatus: de garantie is niet overdraagbaar en geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke patiënt. Indien niet aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, vervalt de garantie.

3. Uitsluitingen van de garantie

De garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Slijtage en trauma: schade als gevolg van trauma, een ongeval of mechanische impact, of breuk/slijtage als gevolg van bruxisme of occlusale overbelasting waarbij geen beschermende Nobrux-splint is gebruikt.
- Hechtingsproblemen: loskomen of falen als gevolg van onjuiste cementering of onvoldoende hechting dat niet is toe te schrijven aan een fabricage- of materiaalfout.
- Toestand van de patiënt: patiënten met onvoldoende mondhygiëne, onbehandelde cariës of actieve parodontale aandoeningen.



- Ongeautoriseerde wijziging: restauraties die door niet-erkende derden zijn gewijzigd, aangepast of nabewerkt.
- Niet-gevalideerde onderdelen: gebruik van niet-gevalideerde abutments of onderdelen.
- Esthetische klachten: ontevredenheid over het esthetische resultaat die niet rechtstreeks door een fabricage- of materiaalfout is veroorzaakt.
- Behandeling na levering: schade als gevolg van onjuist transport, onjuiste reiniging of onjuiste opslag na levering. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing voor de patiënt.

4. Procedure en afhandeling van garantieclaims

A. Indienen: de garantieclaim moet worden ingediend via het Corus Link-portaal of via een erkende vertegenwoordiger van een Corus-laboratorium.

- Indieningstermijn: binnen 30 kalenderdagen na ontdekking van het defect.

B. Vereiste documentatie:

- Oorspronkelijke werkorder met leverdatum en batchnummer.
- Foto's van de restauratie in hoge resolutie (intraoraal en extraoraal).
- Klinische samenvatting met de indicatie, het type cement, de oclusiestatus en, indien van toepassing, het gebruik van een beschermingsmiddel (NobruX).



C. Beoordeling:

- De beslissing wordt binnen 10 werkdagen schriftelijk meegedeeld aan het laboratorium dat de claim heeft ingediend.

D. Afhandeling en rapportage: bij goedkeuring wordt de restauratie kosteloos opnieuw vervaardigd. De oorspronkelijke leverdatum blijft bepalend voor de garantieperiode van 5 jaar.

5. Beperking van aansprakelijkheid

De garantie dekt uitsluitend vervanging van het product.

Deze vervanging is de enige aanspraak die de Behandelaar aan dit garantieprogramma kan ontlelen.

Corus is niet aansprakelijk voor:

- Klinische honoraria, arbeidskosten of aanverwante behandelkosten aan de stoel.
- Gevolgschade, ongemak voor de patiënt of inkomstenderving.
- Tijdelijke restauraties, opnieuw prepareren of niet-standaard logistieke diensten.

6. Wijziging en intrekking van het beleid

Corus behoudt zich het recht voor dit garantiebeleid op elk moment te wijzigen of in te trekken, mits dit vooraf schriftelijk wordt meegedeeld.

Wijzigingen zijn niet met terugwerkende kracht van toepassing op restauraties die vóór de ingangsdatum van de wijzigingen zijn geleverd.

