

PT

Programa de Garantia das Restaurações Ilum

POLÍTICA DE GARANTIA DE QUALIDADE CORUS





ilum®

PRODUTOS ILUM INCLUÍDOS

Ilum Pearl, Ilum Core, Ilum Gold

A Ilum é a solução definitiva de zircónia monolítica sobre dentes naturais e implantes, produzida num fluxo de trabalho 100% digital.

Como prótese de zircónia fabricada exclusivamente de forma digital pela Corus, a Ilum foi concebido para oferecer precisão, previsibilidade e resultados estéticos de alto nível, com elevada biocompatibilidade e desempenho fiável a longo prazo.

Esta política define o programa de garantia para as restaurações Ilum (Illum Pearl, Illum Core e Illum Gold). Destina-se exclusivamente ao benefício de médicos dentistas elegíveis (o “Prestador de Tratamento”) que adquiram uma restauração Ilum à Corus Dental, produzida no fluxo de trabalho validado pela Corus.

1. Período e cobertura da garantia

A Corus oferece uma garantia de cinco (5) anos para todas as restaurações Ilum, a partir da data de entrega por um laboratório Corus autorizado.

- Componente: Restaurações em zircónia Ilum.
- Período de garantia: 5 anos a partir da data de entrega.
- Compensação: Substituição do produto a 100% (sem depreciação).

A garantia é válida apenas para tratamentos realizados em conformidade com o protocolo oficial Ilum.



Para restaurações suportadas por implantes (Ilum Core e Ilum Gold), a garantia aplica-se exclusivamente à restauração protética fabricada pela Corus, incluindo a estrutura de zircónia e a base de titânio (Ti-base) quando fornecidas pela Corus.

A garantia não cobre o implante, os componentes de sistemas de implantes de terceiros, os procedimentos cirúrgicos, a osseointegração, o desaperto de parafusos não atribuível a defeito de fabrico, nem complicações biológicas.

Eventos cobertos (defeitos de material ou fabrico):

- Fratura ou fissura da estrutura de zircónia.
- Chipping (lascamento) ou delaminação das camadas de glaze ou maquilhagem aplicadas.
- Descoloração ou alteração de cor relacionada com o material.
- Desvios de ajuste comprovadamente causados por erro de fabrico no processo de produção.
- Descolagem do cimento ou pilar diretamente atribuível a defeito de produção.

2. Requisitos de elegibilidade (prestador de tratamento e paciente)

Para beneficiar da garantia, o Prestador de Tratamentos deve assegurar o cumprimento das seguintes condições:

- Cumprimento do protocolo clínico Ilum: todo o tratamento deve seguir o protocolo Ilum oficial (disponível no Corus Link).

- Colocação clínica: O médico dentista deve ter seguido o protocolo de colocação e cimentação da Corus e registrado a informação na guia de trabalho no Corus Link.
- Cumprimento do paciente (higiene oral): O paciente deve manter uma higiene oral adequada e comparecer a consultas de revisão pelo menos uma vez por ano.
- Proteção contra bruxismo: Em casos de bruxismo, deve ter sido prescrita e usada uma goteira protetora Nobrux.
- Validade da garantia: A garantia é intransmissível e válida apenas para o paciente original. O incumprimento tornará a garantia nula e sem efeito.

3. Exclusões da garantia

A garantia não se aplica nos seguintes casos:

- Desgaste e traumatismo: Danos causados por traumatismo, acidente, impacto mecânico, ou fratura/desgaste resultante de bruxismo ou sobrecarga oclusal sem a utilização da goteira Nobrux.
- Falhas de adesão: Descolagem ou falha causada por cimentação incorreta ou adesão inadequada não atribuível a defeito de fabrico ou material.
- Estado do paciente: Pacientes com higiene oral inadequada, cáries não tratadas ou doença periodontal ativa.
- Modificação não autorizada: Restaurações modificadas, ajustadas ou retrabalhadas por terceiros não autorizados.
- Componentes não validados: Uso de pilares ou componentes não validados.



- Reclamações estéticas: Insatisfação estética não diretamente causada por defeito de fabricação ou material.
- Manuseamento após entrega: Danos por transporte, limpeza ou armazenamento inadequados. Consulte as instruções de utilização (IFU) do paciente.

4. Procedimento e processo de reclamação

- A. Submissão: A reclamação deve ser apresentada através do portal Corus Link ou de um representante autorizado de um laboratório Corus.
- Prazo: 30 dias de calendário após a descoberta do defeito.
- B. Documentação requerida:
- Nota de trabalho original com data de entrega e número de lote.
 - Fotografias de alta resolução (intraoral e extraoral).
 - Resumo clínico: indicação, tipo de cimento, estado oclusal, uso de Nobrux se aplicável.
- C. Avaliação:
- A decisão será comunicada por escrito ao laboratório no prazo de 10 dias úteis.
- D. Se aprovada, a restauração é refeita sem custos. A data de entrega original mantém-se como referência para o período de garantia de 5 anos.

5. Limitação de responsabilidade

A garantia cobre apenas a substituição do produto.

Esta substituição constitui a única solução disponível para o Prestador de Serviços ao abrigo deste programa de garantia.

A Corus não é responsável por:

- Honorários clínicos, mão-de-obra ou custos associados.
- Danos consequentes, desconforto ou perda de rendimentos
- Restaurações provisórias, reparação ou logística não padrão.

6. Alteração e revogação da política

A Corus reserva-se o direito de modificar ou retirar esta política em qualquer momento mediante notificação prévia por escrito.

As alterações não se aplicam retroativamente a restaurações entregues antes da data de entrada em vigor.

